

Discover Puerto Rico

Salud y Seguridad del destino | Mensajes para peticiones reactivas

Reactivo U.S./Declaraciones de medios internacionales

La gobernadora de Puerto Rico anunció el 21 de mayo que las playas públicas, las piscinas de los hoteles, las reservas naturales y los campos de golf se han reabierto con acceso limitado a partir del 25 de mayo, como parte del plan responsable de apertura de la isla en cuatro fases. El uso de mascarillas es obligatorio en público. Los centros comerciales y los restaurantes también han reabierto, pero imponen distanciamiento social con planes en pisos y capacidades ajustadas ya que la salud y seguridad de los visitantes y residentes sigue siendo una prioridad.

- La Guardia Nacional de Puerto Rico continuará ayudando con los exámenes de salud para todos los pasajeros que lleguen, incluso ofreciendo pruebas rápidas de COVID-19. Se le puede pedir a los pasajeros que lleguen que se pongan en cuarentena por 14 días, independientemente de los síntomas. Los visitantes deben consultar el último [aviso de viaje](#) para obtener más información.
- Puerto Rico continúa imponiendo un toque de queda en toda la isla hasta el 15 de junio durante las horas de 7:00 p.m. a 5:00 a.m.; con excepciones para emergencias.
- Los grandes eventos continúan siendo cancelados y los planes para reanudar responden a la guía de los CDC para [grandes eventos y reuniones masivas](#).
- A partir del 26 de mayo, se puede acceder a las playas públicas solo para hacer ejercicios y deportes individuales, mientras que las instalaciones de las piscinas en los hoteles se reabrieron al 25% de su capacidad, ambas dentro del horario de toque de queda mientras se mantienen las medidas locales adecuadas, incluyendo el distanciamiento social.
- Los restaurantes operan con una ocupación máxima del 25% en sus comedores a partir del 26 de mayo con chequeos de temperatura realizados antes de ingresar, aquellos con temperaturas superiores a 100.3 se les negará la entrada.
- Los supermercados, farmacias y estaciones de servicio están abiertos hasta las 8:00 p.m. y los servicios de entrega de supermercados se extienden hasta la medianoche a partir del 26 de mayo. Todos los negocios permanecerán cerrados los domingos.
- A partir del 26 de mayo, los centros comerciales y otras tiendas minoristas están abiertos de lunes a sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., sin permiso de paseo y requisito de citas.
- Negocios como salones de belleza y barberías abrirán a partir del 16 de mayo, de lunes a sábado mediante cita de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Los taxis están disponibles de 5:00 a.m. a 9:00 p.m., con excepciones a servicios desde el aeropuerto.
- Otros negocios no esenciales que reúnen grupos, incluyendo cines, casinos, gimnasios, parques infantiles, servicios de valet, permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.
- Puerto Rico continúa dedicado a brindar una experiencia de viaje segura mientras continúan las fases de reapertura responsable. Reconociendo la importancia de la higiene y la desinfección, la isla de Puerto Rico está aplicando medidas desarrolladas por la Compañía de Turismo de Puerto Rico, junto con las guías de la U.S. Travel Association (USTA)

Declaraciones reactivas para viajes de grupo

La gobernadora de Puerto Rico anunció el 21 de mayo que las playas públicas, las piscinas de los hoteles, las reservas naturales y los campos de golf se han reabierto con acceso limitado a partir del 25 de mayo, como parte del plan responsable de apertura de la isla en cuatro fases. El uso de mascarillas es obligatorio en público. Los centros comerciales y los restaurantes también han reabierto, pero imponen distanciamiento social con planes de piso y capacidad ajustadas ya que la salud y seguridad de los visitantes y residentes sigue siendo una prioridad.

Al igual que muchos estados y ciudades de los EE.UU., todos los grandes eventos en la isla permanecen suspendidos de acuerdo con las guías de los CDC para grandes eventos y reuniones masivas que recomiendan cancelar o posponer eventos con 250 personas o más. Las instalaciones para reuniones en la isla están listas para recibir grupos cuando se levanten estas restricciones, ya que se han implementado altos estándares de salud y seguridad en toda la isla. Esto incluye las [medidas locales](#) desarrolladas por la Compañía de Turismo de Puerto Rico, junto con las [guías](#) de la U.S. Travel Association (USTA) para salvaguardar el bienestar de los residentes y visitantes.

Como una instalación administrada por ASM Global, el Centro de Convenciones de Puerto Rico está implementando un nuevo protocolo de sanitización. El VenueShield Environmental Hygiene Program aplica nuevos protocolos de acuerdo con las guías internacionales del cuidado de la salud de los CDC, NHS, PHAA y WHO, entre otros. Estas medidas explorarán el uso de equipos de protección personal (PPE), medidas de seguridad alimentaria, control de la calidad del aire, limpieza de superficies, distanciamiento físico / social, controles de temperatura, cámaras térmicas, desinfectantes para manos, puntos de contacto reducidos, transacciones sin contacto, sistemas de monitoreo diario y más.

Más de lo que está sucediendo en Puerto Rico:

- La Guardia Nacional de Puerto Rico continuará ayudando con los exámenes de salud para todos los pasajeros que lleguen, incluso ofreciendo pruebas rápidas de COVID-19. Se le puede pedir a los pasajeros que lleguen que se pongan en cuarentena por 14 días, independientemente de los síntomas. Los visitantes deben consultar el último [aviso de viaje](#) para obtener más información.
- Puerto Rico continúa imponiendo un toque de queda en toda la isla hasta el 15 de junio durante las horas de 7:00 p.m. a 5:00 a.m.; con excepciones para emergencias.
- Los grandes eventos continúan siendo cancelados y los planes para reanudar responden a la guía de los CDC para [grandes eventos y reuniones masivas](#).
- A partir del 26 de mayo, se puede acceder a las playas públicas solo para hacer ejercicios y deportes individuales, mientras que las instalaciones de las piscinas en los hoteles se reabrieron al 25% de su capacidad, ambas dentro del horario de toque de queda mientras se mantienen las medidas locales adecuadas, incluyendo el distanciamiento social.
- Los restaurantes operan con una ocupación máxima del 25% en sus comedores a partir del 26 de mayo con chequeos de temperatura realizados antes de ingresar, aquellos con temperaturas superiores a 100.3 se les negará la entrada.
- Los supermercados, farmacias y estaciones de servicio están abiertos hasta las 8:00 p.m. y los servicios de entrega de supermercados se extienden hasta la medianoche a partir del 26 de mayo. Todos los negocios permanecerán cerrados los domingos.
- A partir del 26 de mayo, los centros comerciales y otras tiendas minoristas están abiertos de lunes a sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., sin permiso de paseo y requisito de citas.

- Negocios como salones de belleza y barberías abrirán a partir del 16 de mayo, de lunes a sábado mediante cita de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Los taxis están disponibles de 5:00 a.m. a 9:00 p.m., con excepciones a servicios desde el aeropuerto.
- Otros negocios no esenciales que reúnen grupos, incluyendo cines, casinos, gimnasios, parques infantiles, servicios de valet, permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.
- Puerto Rico continúa dedicado a brindar una experiencia de viaje segura mientras continúan las fases de reapertura responsable. Reconociendo la importancia de la higiene y la desinfección, la isla de Puerto Rico está aplicando [medidas locales](#) desarrolladas por la Compañía de Turismo de Puerto Rico, junto con las [guías](#) de la U.S. Travel Association (USTA) para salvaguardar el bienestar de los residentes y visitantes.

De tener preguntas sobre viajes en grupo, no dude en comunicarse. Puede encontrar más información en las preguntas frecuentes en el sitio web de DiscoverPuertoRico.com. Si tiene preguntas sobre eventos específicos, comuníquese con la instalación o el negocio con el que ha organizado el alojamiento y/o actividades.

Mensajes de salud y seguridad

Puerto Rico está comprometido con proveer una experiencia de viaje segura. Reconociendo la importancia de la higiene y la desinfección, la isla de Puerto Rico está aplicando [medidas locales](#) desarrolladas por la Compañía de Turismo de Puerto Rico (CTPR), junto con las [guías](#) de la U.S. Travel Association (USTA) para salvaguardar el bienestar de los residentes y visitantes.

A su llegada | Aeropuerto

- Todos los vuelos comerciales han sido desviados al Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín en San Juan (SJU), donde se le puede pedir a los pasajeros que realicen una cuarentena por 14 días sin importar los síntomas. Los visitantes deben consultar el [aviso de viaje](#) actualizado para más información.
- La Guardia Nacional de Puerto Rico está ayudando a mejorar los exámenes de salud de todos los pasajeros que llegan, incluso ofreciendo pruebas rápidas de COVID-19.

Traslados | Transportación terrestre

- Los transportistas certificados desinfectarán adecuadamente los vehículos y tendrán disponible desinfectante para manos.
- Los conductores usarán guantes al manejar puertas y equipaje. Las coberturas faciales serán obligatorias para conductores y pasajeros.
- Las opciones de viaje compartido como Uber han publicado regulaciones que también exigen coberturas faciales para conductores y pasajeros, sin que se permitan pasajeros en los asientos delanteros.

Actividades | Experiencia del visitante

Restaurantes

- A partir del 26 de mayo, están operando con una ocupación máxima del 25% en sus comedores, con controles de temperatura realizados antes de ingresar. Aquellos con temperaturas superiores a 100.3 se les negará la entrada.
- Se requiere que los empleados usen coberturas faciales y los planes del piso mantendrán protocolos de distanciamiento.
- Los buffet, las barras de ensaladas y las opciones de autoservicio, así como los menús reusables, están prohibidos. El uso de guantes es obligatorio al servir a los huéspedes dentro de los restaurantes de alojamiento.

Atracciones

- Las atracciones permanecen cerradas en este momento, con la excepción de aquellos espacios de recreación al aire libre que incluyen playas públicas, reservas naturales y campos de golf. A partir del 26 de mayo, el acceso se limitará a ejercicios y deportes individuales. Los centros comerciales imponen distanciamiento social y pueden requerir citas.
- Se instalarán estaciones de desinfección de manos en áreas específicas como entradas, elevadores y lugares de alto tráfico. Se aumentará la limpieza y desinfección de superficies, mientras que los empleados serán examinados diariamente para detectar síntomas.

Casinos y juegos

- Cuando los casinos vuelvan a abrir, habrá puntos de control de bienestar en las entradas que consistirán en toma de temperatura y sanitización de manos.
- Las estaciones de juego (máquinas tragamonedas, sillas y mesas) se limpiarán y desinfectarán adecuadamente cada hora, después de cada huésped o cuando se solicite. Se requerirá distanciamiento social y cobertura facial. El personal del casino e invitados usarán guantes en las mesas de juego.

Durante su estadía | Alojamiento

- Las propiedades completamente desinfectadas que cumplan con los estándares de la CTPR serán certificadas con sellos de salud específicos de la isla. Los huéspedes recibirán una guía de salud y seguridad que detalla las medidas especializadas implementadas por cada propiedad individualmente. Recomendamos a los visitantes que se comuniquen directamente con sus hoteles/anfitriones para obtener más información.
 - **Hoteles/Resorts:** realizarán controles de temperatura, detectarán síntomas y desinfectarán el equipaje en las áreas de recepción al ingresar. Siguiendo los altos estándares y procedimientos de limpieza de acuerdo con las pautas de los CDC y la EPA. Se requerirán cubiertas faciales en las áreas públicas con capacidad limitada recomendada en los ascensores. Los muebles, sillas, mesas y las superficies se desinfectarán continuamente, mientras los gimnasios permanecerán cerrados hasta nuevo aviso. A partir del 26 de mayo, las instalaciones de la piscina del hotel pueden abrir de 5:00 a.m. a 7:00 p.m. al 25% de su capacidad, manteniendo las medidas apropiadas y aplicadas localmente incluyendo el distanciamiento social.

- **Alquileres de corto plazo:** se limpiarán y desinfectarán minuciosamente, siguiendo el protocolo de salud y seguridad aplicado por el Gobierno y la CTPR, incluyendo la sanitización de artefactos de cocina, cristalería y utensilios. Cada uno estará equipado con jabón, desinfectante de manos y toallitas desinfectantes para la comodidad de los huéspedes. Los huéspedes deben completar un formulario de declaración de viaje y tendrán la guía de salud y seguridad de la CTPR que detalla las medidas locales disponibles e invita a los visitantes a realizar reclamos a través de <http://strhealthandsafety@tourism.pr.gov/> si entienden que la unidad no cumple con los requisitos.

MICE

Centro de Convenciones de Puerto Rico

- Como una instalación administrada por ASM Global, el Centro de Convenciones de Puerto Rico, el más grande y avanzado del Caribe, está implementando el nuevo protocolo de sanitización de VenueShield Environmental Hygiene Program.
- El ASM Global's VenueShield Task Force está aplicando nuevos protocolos y procedimiento en sus facilidades de acuerdo a las guías internacionales de cuidado de la salud de CDC, NHS, PHAA, WHO, entre otros.
- Estas medidas explorarán el uso de equipos de protección personal (PPE), medidas de seguridad alimentaria, control de la calidad del aire, limpieza de superficies para manos, puntos de contacto reducidos, transacciones sin contacto, sistemas de monitoreo diario y más.

Distrito T-Mobile

- La fase de construcción final está actualmente en pausa debido a la pandemia del COVID-19. Esto ha brindado la oportunidad de desarrollar nuevos conceptos de seguridad, incluyendo equipos tecnológicamente avanzados, así como protocolos de salud refinados para garantizar la seguridad de nuestros visitantes y empleados.
- Se anticipa que el lugar abra en el cuarto trimestre del 2020.

###