



## DECLARACIONES OFICIALES DE DISCOVER PUERTO RICO

**Puerto Rico, 15 de julio de 2020-** Desde el 11 de junio, cuando se anunció que la apertura oficial de Puerto Rico para el turismo externo sería el 15 de julio, Discover Puerto Rico ha informado y educado diligentemente a posibles viajeros, asesores de viajes, planificadores de reuniones y medios de comunicación, sobre los protocolos de llegada al aeropuerto, una vez esta información estuvo disponible por parte de Aerostar, el Departamento de Salud de Puerto Rico, y la Compañía de Turismo de Puerto Rico. Las estrictas guías de salud y seguridad del destino se han comunicado de una manera extensa a través de medios de comunicación y redes sociales. En marzo, Discover Puerto Rico desarrolló y publicó un aviso de viaje robusto en [www.DiscoverPuertoRico.com](http://www.DiscoverPuertoRico.com), que se actualiza constantemente para reflejar las políticas públicas, información general sobre el destino y lo que los viajeros pueden esperar una vez llegan.

En las últimas cuatro semanas, y desde que se hizo el anuncio de reapertura, el aviso de viaje de la página web ha recibido más de 300,000 visitas. El tiempo promedio que las personas pasan en la página del aviso de viaje es de más de ocho minutos, lo que indica que los consumidores están leyendo cuidadosamente la información. Además, los protocolos de llegada al aeropuerto y las guías de salud y seguridad se han comunicado por medio de esfuerzos de relaciones públicas, los cuales tuvieron una amplia cobertura mediática, obteniendo 203 publicaciones en medios como *Forbes*, *Travel + Leisure*, *The New York Times* y *Conde Nast Traveler*, entre otras, generando más de 1.5 mil millones de impresiones con un valor de medios ganado de más de \$30 millones.

Discover Puerto Rico no crea política pública. El rol del DMO se basa en comunicar y educar a los consumidores sobre las nuevas directrices, mandatos y protocolos de la Isla, para salvaguardar la salud y seguridad de los visitantes y residentes. Discover Puerto Rico ha trabajado en estrecha colaboración con Aerostar y la Compañía de Turismo de Puerto Rico para garantizar la precisión en el mensaje, pero no desarrolla ni controla el proceso de entrada de los pasajeros. La información y el enlace correspondiente a la plataforma digital [www.travelsafe.pr.gov](http://www.travelsafe.pr.gov) creada por el Departamento de Salud de Puerto Rico, para mejorar el proceso de revisión de pasajeros y las funciones de seguimiento de contactos, se han incluido en el aviso de viaje de Discover Puerto Rico.

###